MANUAL DE INSTALAÇÃO

O melhor sistema de

Gestão Financeira

para micro e pequenas empresas.

INDÍCE

1. Características gerais

2. Guia rápido de instalação

3. Processo de instalação

4. Opções avançadas de instalação

5. Iniciando o sistema

6. Desinstalando o sistema

7. Adquirindo a licença do sistema

8. Suporte

O **Primeiro Passo** ® é disponível para download em um arquivo de instalação com a seguinte nomenclatura:

- **PP_Completo_Versao_X_Y_Z.exe**
  Este pacote inclui tudo o que é necessário para a instalação local do sistema, a saber: o gerenciador de banco de dados e as rotinas de inicialização e configuração do banco de dados, conector ODBC e o aplicativo. Utilize este pacote para a primeira instalação. A partir desta primeira instalação todas as demais são atualizadas automaticamente através de download efetuado pela aplicação.

Obs: **X**, **Y** e **Z** correspondem à versão que está sendo distribuída no pacote.

Estes pacotes são os mesmos tanto para cópias de produção como para demonstração do sistema.

ATENÇÃO: Se você já tem o Primeiro Passo ® instalado e deseja fazer uma atualização de versão, faça backup do banco de dados antes de iniciar o assistente de instalação.

Este capítulo descreve a instalação do pacote completo para a primeira instalação. Opções avançadas são descritas adiante**. Siga as instruções grifadas em azul para a primeira instalação.**

Atenção: uma conexão ativa com a Internet é requerida.

O **Primeiro Passo** ® tem como pré-requisitos:

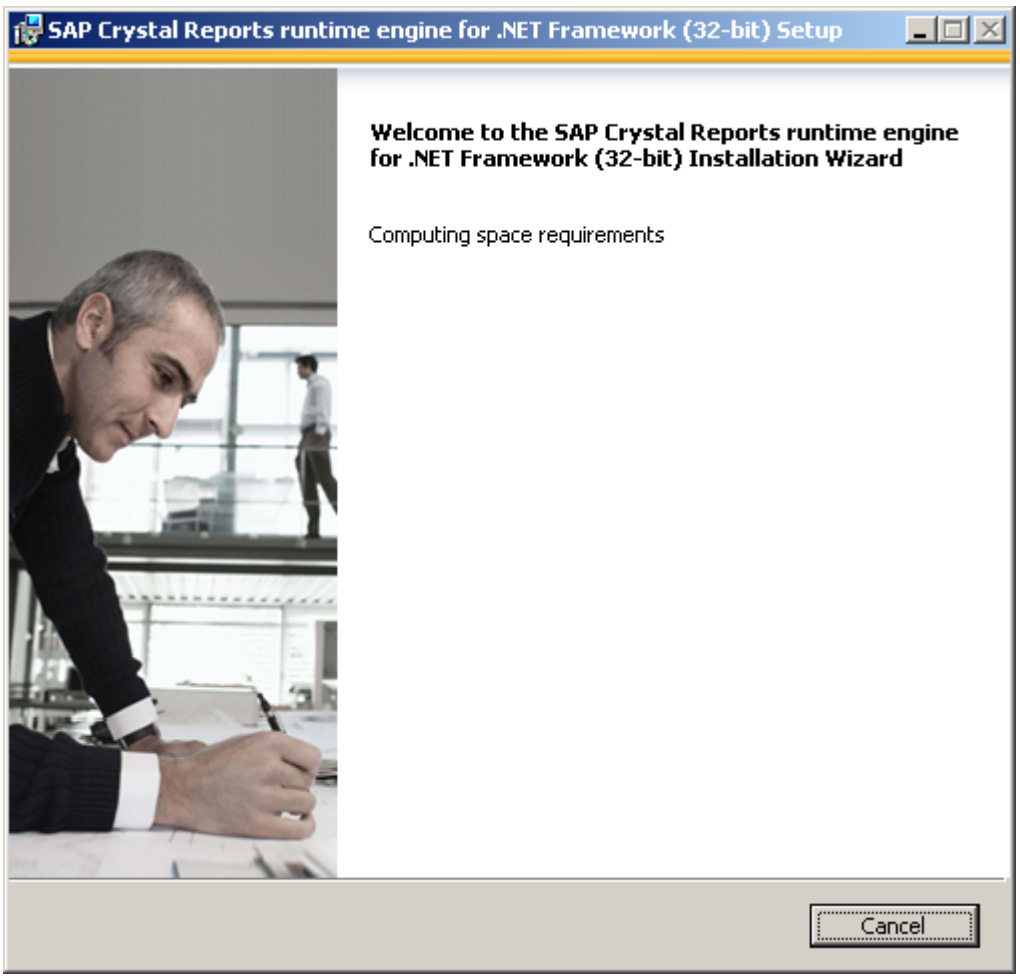
- Windows Installer
- .NET Framework 3.5 SP1
- MySQL Connector ODBC 5.1.8
- Crystal Reports Basic for Visual Studio 2008 runtime

O Windows Installer e o .Net Framework 3.5 SP1 são produtos da Microsoft e estão embarcados nas atualizações do Windows ou na instalação inicial deste sistema operacional. Portanto é bem provável que estes produtos já estejam disponíveis no seu computador. De qualquer forma, esses pré-requisitos são verificados e caso não estejam disponíveis devem serão baixados pela Internet. O Assistente de instalação será encerrado e uma mensagem de erro será exibida informando que você poderá voltar ao processo de instalação tão logo estes produtos tenham sido instalados. As instruções de instalação desses produtos são encontradas no site da Microsoft.

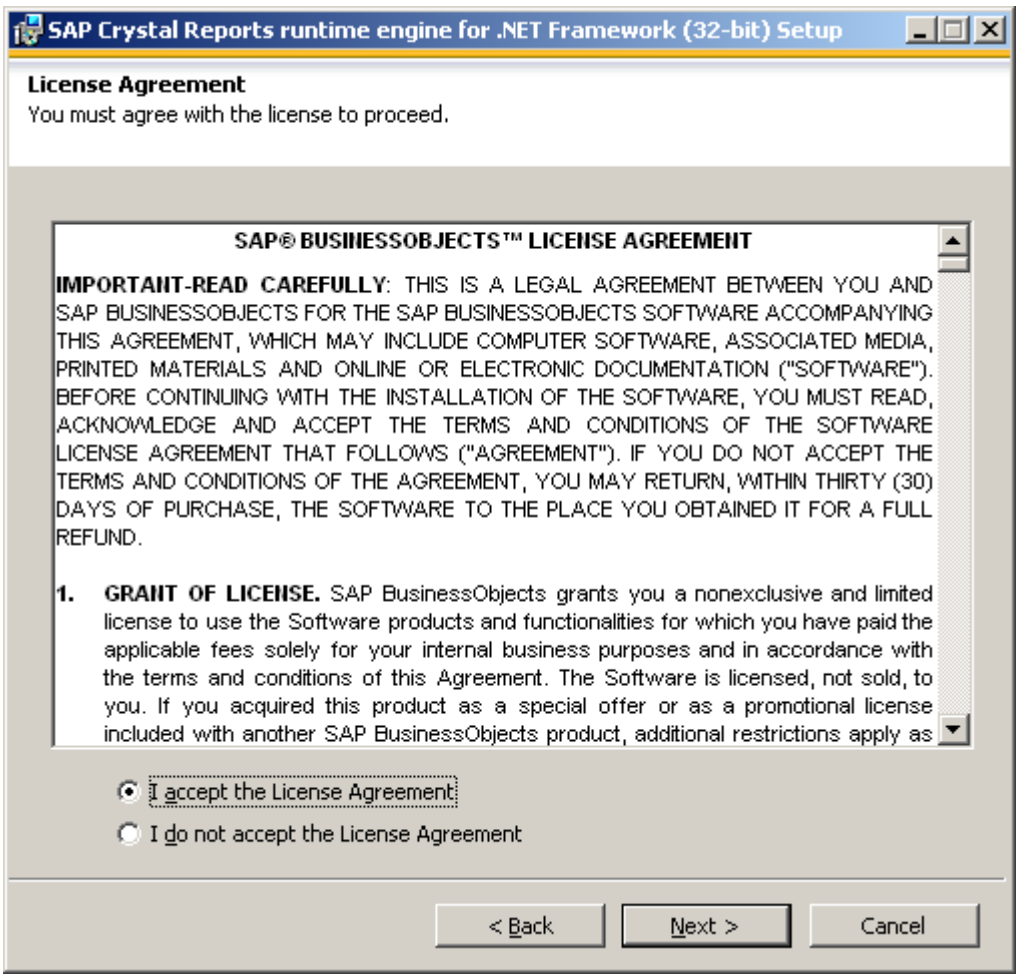
O MySQL Connector ODBC, utilizado para estabelecer a conexão entre a aplicação e o banco de dados, está incluído no pacote de instalação e será instalado sempre que necessário de forma totalmente transparente.

O Crystal Reports Basic for Visual Studio 2008 runtime é utilizado para geração de todos os relatórios do sistema. Será instalado como pré-requisito quando necessário, através de download.

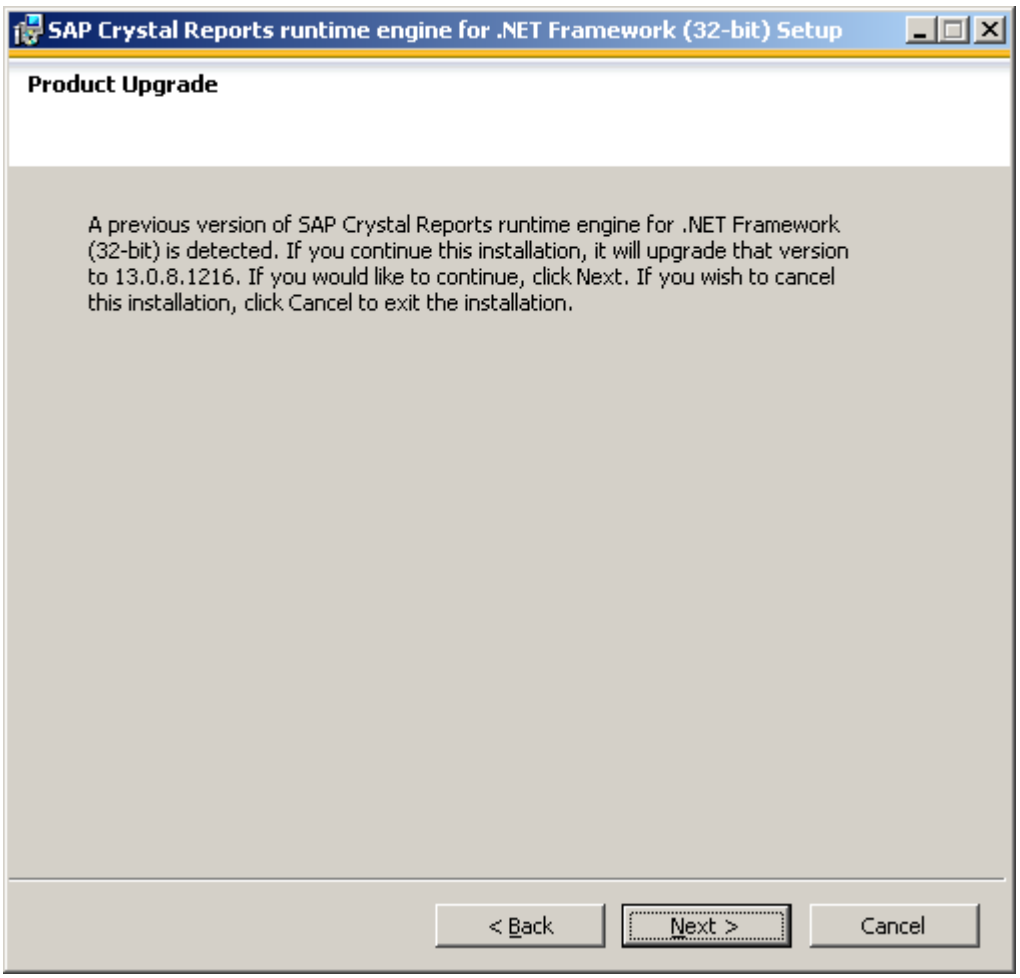
Atenção: As telas abaixo referentes a instalação do Crystal Reports Basic for Visual Studio 2008 runtime serão exibidas somente numa situação de atualização de versão.


SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) Setup
Welcome to the SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) Installation Wizard
Computing space requirements
Cancel

Uma versão 32 ou 64-bit será escolhida de acordo com a arquitetura do equipamento.

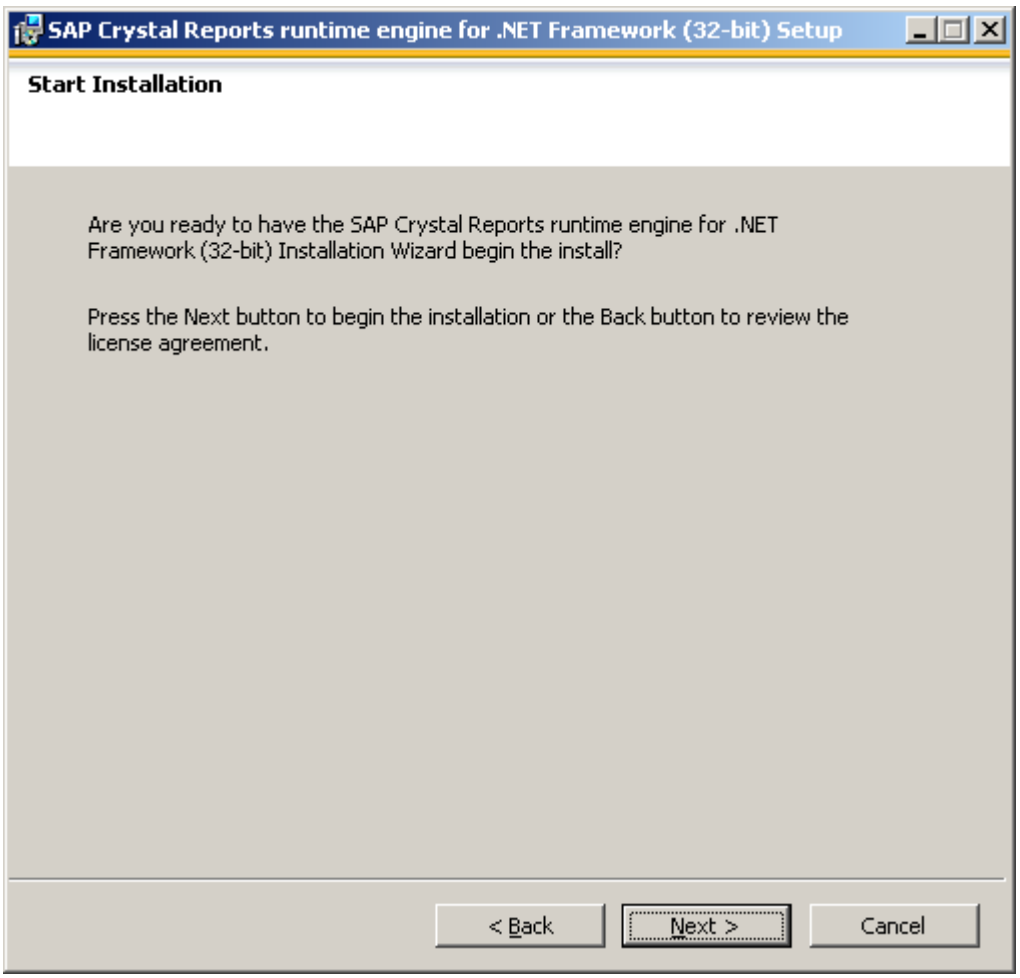

SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) Setup
License Agreement
You must agree with the license to proceed.
SAP® BUSINESSOBJECTS™ LICENSE AGREEMENT
IMPORTANT-READ CAREFULLY: THIS IS A LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOU AND SAP BUSINESSOBJECTS FOR THE SAP BUSINESSOBJECTS SOFTWARE ACCOMPANYING THIS AGREEMENT, WHICH MAY INCLUDE COMPUTER SOFTWARE, ASSOCIATED MEDIA, PRINTED MATERIALS AND ONLINE OR ELECTRONIC DOCUMENTATION ("SOFTWARE"). BEFORE CONTINUING WITH THE INSTALLATION OF THE SOFTWARE, YOU MUST READ, ACKNOWLEDGE AND ACCEPT THE TERMS AND CONDITIONS OF THE SOFTWARE LICENSE AGREEMENT THAT FOLLOWS ("AGREEMENT"). IF YOU DO NOT ACCEPT THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT, YOU MAY RETURN, WITHIN THIRTY (30) DAYS OF PURCHASE, THE SOFTWARE TO THE PLACE YOU OBTAINED IT FOR A FULL REFUND.
1. GRANT OF LICENSE. SAP BusinessObjects grants you a nonexclusive and limited license to use the Software products and functionalities for which you have paid the applicable fees solely for your internal business purposes and in accordance with the terms and conditions of this Agreement. The Software is licensed, not sold, to you. If you acquired this product as a special offer or as a promotional license included with another SAP BusinessObjects product, additional restrictions apply as
I accept the License Agreement
I do not accept the License Agreement
< Back
Next >
Cancel

Nesta dela você deve aceitar os termos da Licença de uso. Marque a opção "I Accept..." e clique no botão Next.

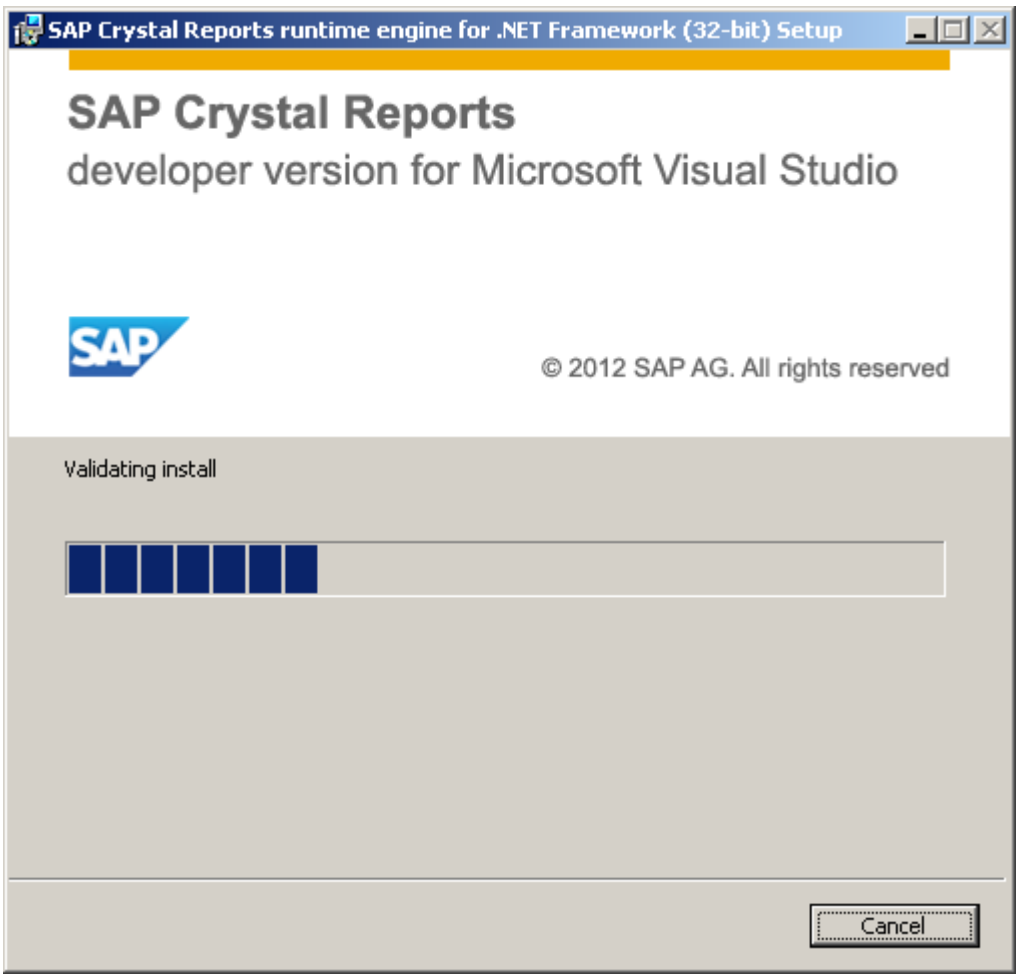

SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) Setup
Product Upgrade
A previous version of SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) is detected. If you continue this installation, it will upgrade that version to 13.0.8.1216. If you would like to continue, click Next. If you wish to cancel this installation, click Cancel to exit the installation.
< Back
Next >
Cancel

Essa tela será exibida somente se uma versão prévia houver sido instalada. Clique no botão Next.

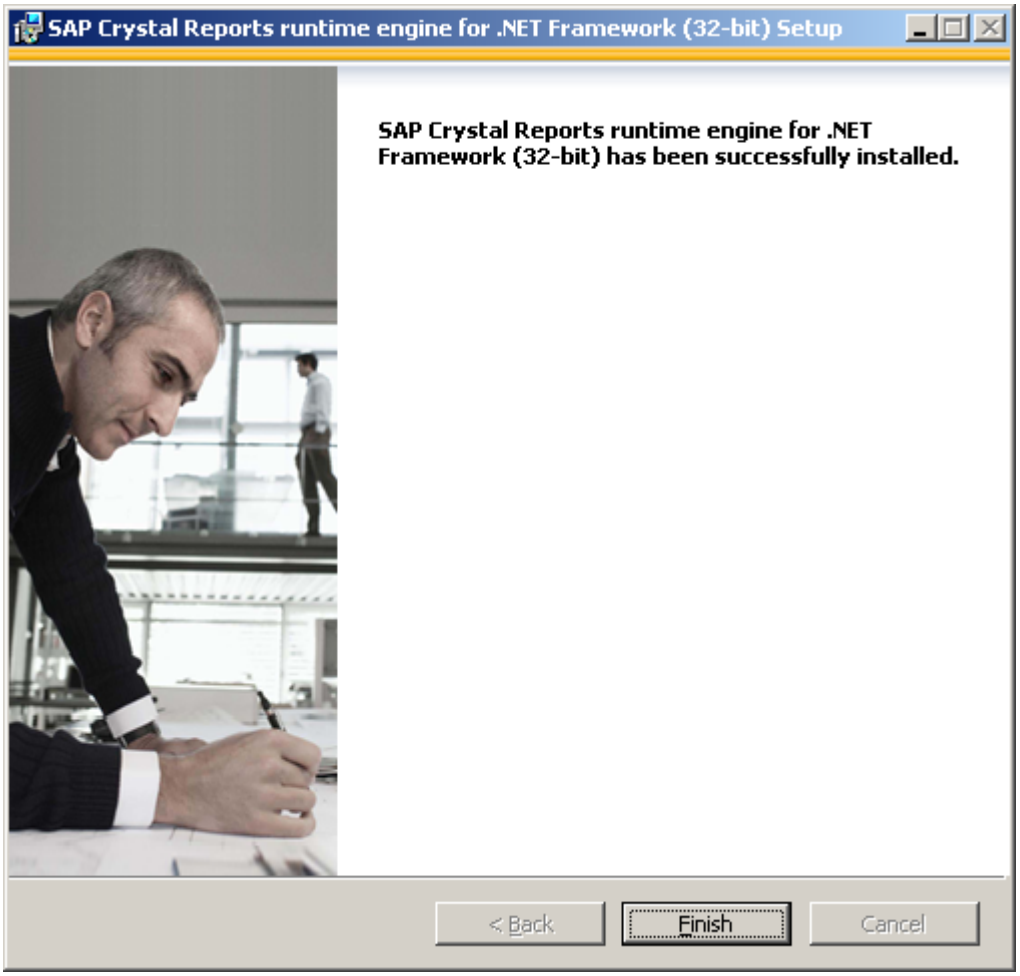
Obs: Se você tinha instalado o Primeiro Passo numa versão anterior a versão 12.41.700.1299 isto irá ocorrer. Entretanto se você utiliza outros produtos ou sistemas que fazem uso do mesmo ferramental, consulte o suporte técnico do produto para ser informado sobre a compatibilidade com a versão.


SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) Setup
Start Installation
Are you ready to have the SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) Installation Wizard begin the install?
Press the Next button to begin the installation or the Back button to review the license agreement.
< Back
Next >
Cancel

Cliquei no botão Next.


SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) Setup
SAP Crystal Reports
developer version for Microsoft Visual Studio
SAP
© 2012 SAP AG. All rights reserved
Validating install
Cancel

Aguarde até que uma nova tela seja exibida.

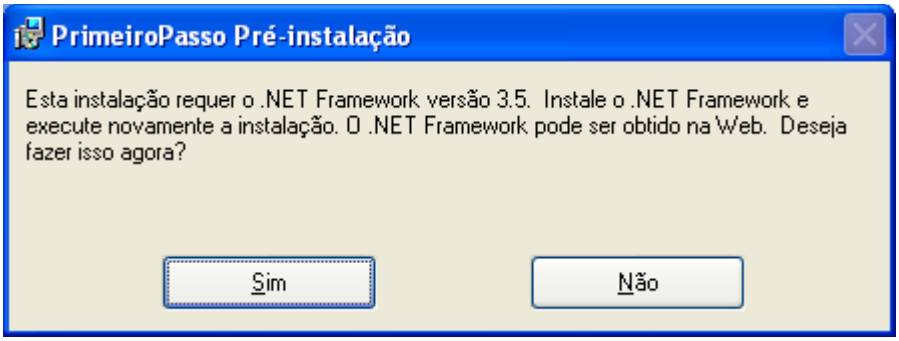

SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) Setup
SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) has been successfully installed.
< Back
Finish
Cancel

A instalação foi completada com sucesso. Clique no botão Finish.

O **Primeiro Passo** ® é compatível com as seguintes versões de sistema operacional:

- Windows XP Service Pack 3
- Windows Vista
- Windows 7

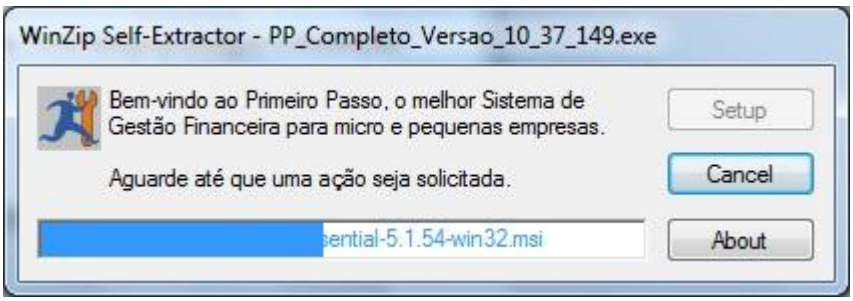
Para versões anteriores nenhum serviço de suporte é fornecido.


PrimeiroPasso Pré-instalação
Esta instalação requer o .NET Framework versão 3.5. Instale o .NET Framework e execute novamente a instalação. O .NET Framework pode ser obtido na Web. Deseja fazer isso agora?
Sim
Não

Caso essa mensagem seja exibida, clique no botão Sim para iniciar o processo de download do .NET Framework 3.5 SP1

Depois de concluído esse processo, execute novamente a instalação do **Primeiro Passo** ®.

Para iniciar o assistente de instalação basta clicar duas vezes no arquivo **PP_Completo_Versao_X_Y_Z.exe** e a seguinte mensagem será exibida:


WinZip Self-Extractor - PP_Completo_Versao_10_37_149.exe
Bem-vindo ao Primeiro Passo, o melhor Sistema de Gestão Financeira para micro e pequenas empresas.
Aguarde até que uma ação seja solicitada.
Setup
Cancel
About
sential-5.1.54-win32.msi

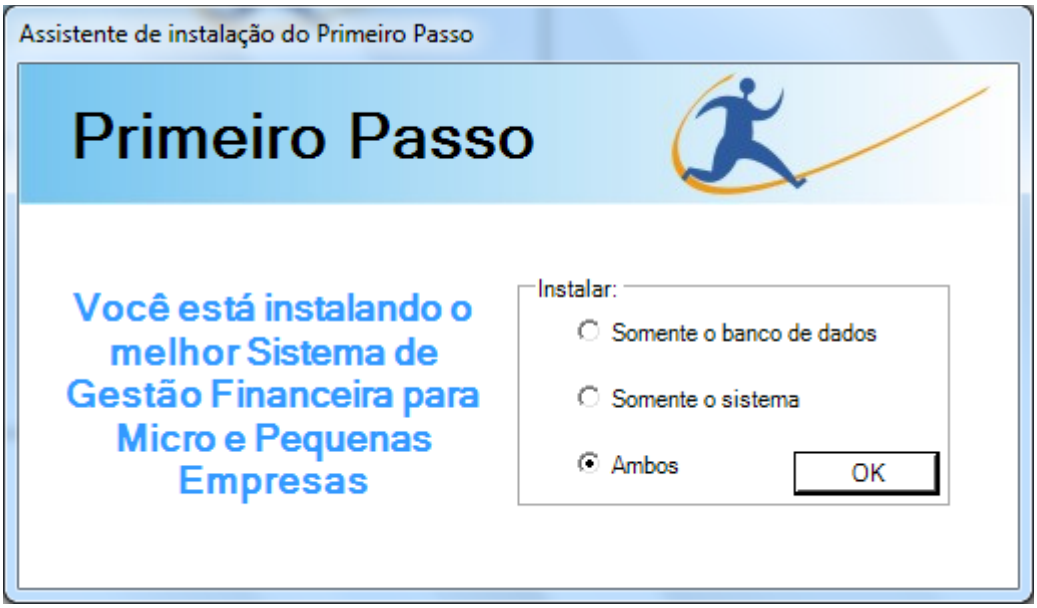
Aguarde...

Observação: esse objeto mostra uma barra de progresso durante a descompactação. A barra desaparece quando o processo de descompactação termina.

O botão Cancel interrompe o processo de instalação. Você pode retomar o processo depois.

Os arquivos resultantes da descompactação são copiados para uma pasta temporária e removidos após o termino do processo.

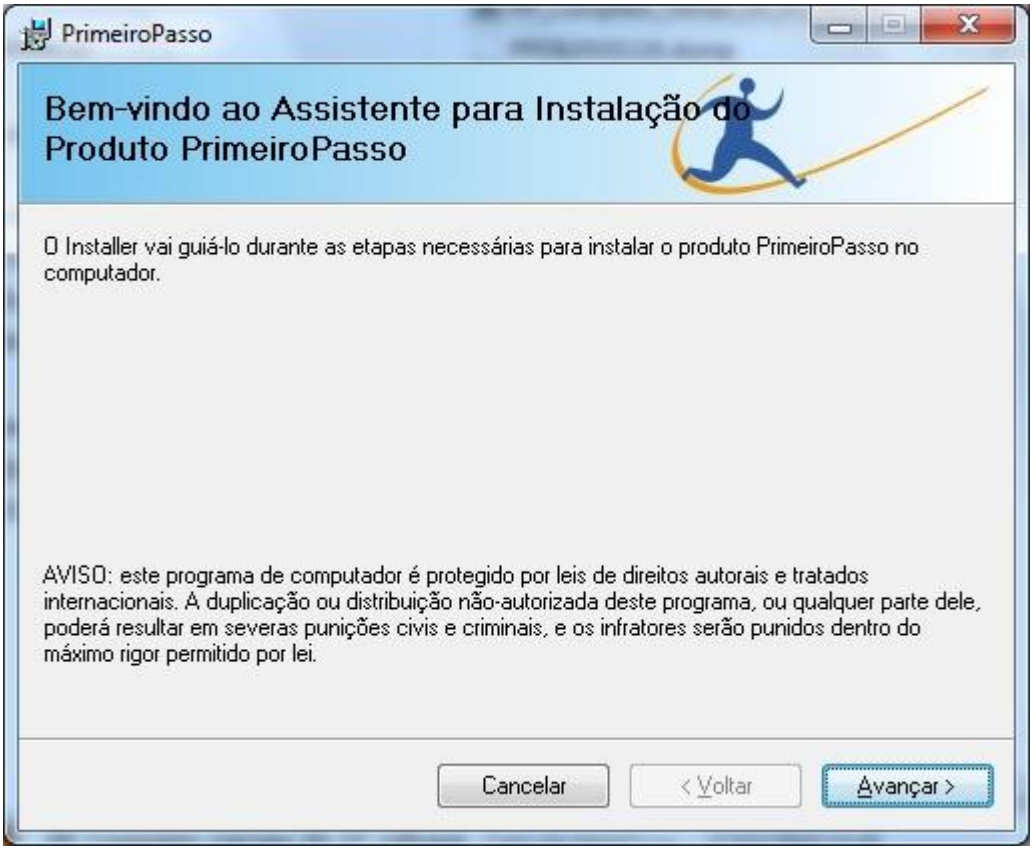
Em seguida:


Assistente de instalação do Primeiro Passo
Primeiro Passo
Você está instalando o melhor Sistema de Gestão Financeira para Micro e Pequenas Empresas
Instalar:
Somente o banco de dados
Somente o sistema
Ambos
OK

Clique no botão OK e será iniciada a instalação e configuração do banco de dados.

Caso o seu computador já tenha o gerenciador MySQL instalado e esse serviço esteja disponível, uma mensagem será exibida indicando que a instalação do banco de dados não é necessária. Nesse caso somente a opção de instalar "somente o sistema" estará habilitada.

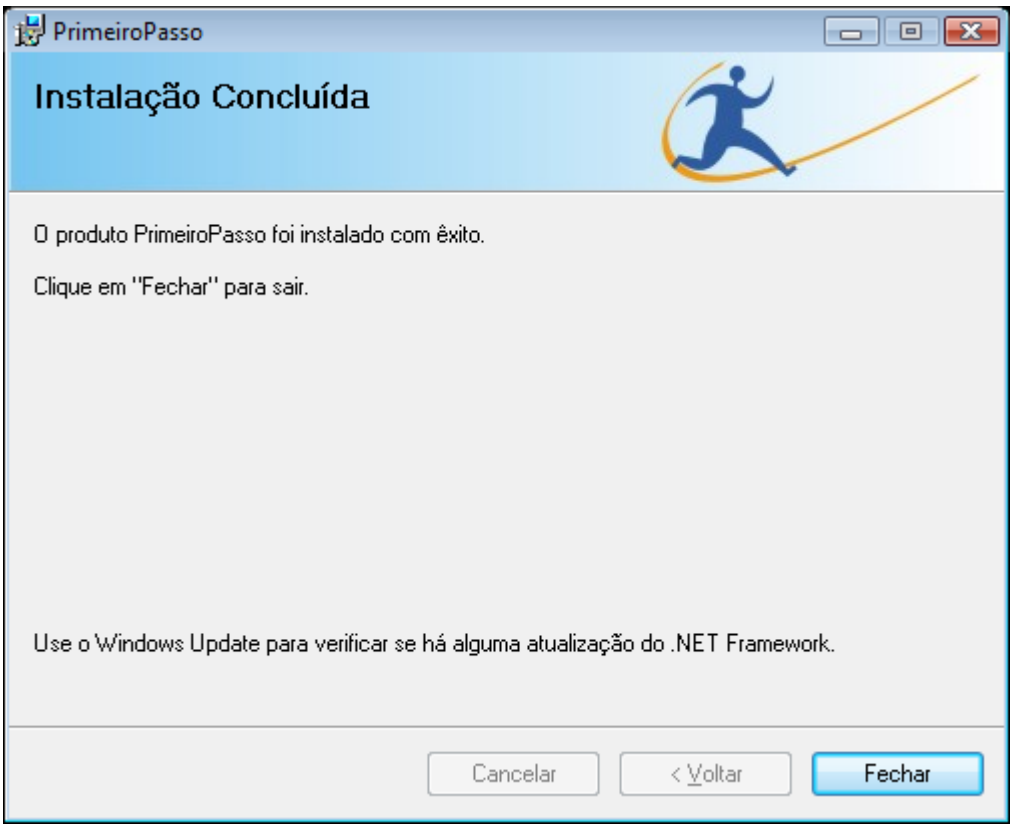
A instalação do banco de dados é feita sema intervenção do usuário.


PrimeiroPasso
Bem-vindo ao Assistente para Instalação do Produto PrimeiroPasso
O Installer vai guiá-lo durante as etapas necessárias para instalar o produto PrimeiroPasso no computador.
AVISO: este programa de computador é protegido por leis de direitos autorais e tratados internacionais. A duplicação ou distribuição não-autorizada deste programa, ou qualquer parte dele, poderá resultar em severas punições civis e criminais, e os infratores serão punidos dentro do máximo rigor permitido por lei.
Cancelar
< Voltar
Avançar >

Clique no botão Avançar >

A versão a ser instalada será exibida neste formulário.

Em seguida:


PrimeiroPasso
Instalação Concluída
O produto PrimeiroPasso foi instalado com êxito.
Clique em "Fechar" para sair.
Use o Windows Update para verificar se há alguma atualização do .NET Framework.
Cancelar
< Voltar
Fechar

Se você chegou até aqui, o **Primeiro Passo** ® está instalado. Clique no botão Fechar.

Você vai ver que o Assistente de instalação criou um ícone na área de trabalho do seu computador. No menu de programas também haverá links para a execução do sistema e do sistema de ajuda.

Caso o **Primeiro Passo** ® já tenha sido instalado, você deve instalar uma versão com o nível do banco de dados imediatamente superior a versão instalada. O executável e o banco de dados precisam ser mutuamente compatíveis. A cada versão um processo de conversão do banco de dados será executado fazendo com que o banco de dados instalado se torne compatível com a versão do executável.

Após a primeira instalação, você receberá um aviso toda vez que uma versão de atualização for liberada. As versões de atualização contem correção de problemas e são livres para instalação tantos nas versões de demonstração como nas versões de produção.

Para iniciar a instalação é conveniente que todos os demais programas que eventualmente estejam sendo executados, sejam encerrados.

Por padrão o **Primeiro Passo** ® é sempre instalado no diretório "C:\Arquivos de Programas\PrimeiroPasso\". Consulte nosso serviço de suporte para instalação em um servidor de aplicativos da rede.

Nas instruções acima foram mostradas apenas os formulários e mensagens que requerem alguma ação do sistema. Outros formulários podem ser exibidos durante algum tempo para indicar o progresso da instalação. É possível também que algumas outra mensagem sejam exibidas solicitando permissão para execução dependendo do sistema operacional em uso.

A instalação do **Primeiro Passo** ® está divida em duas fases, cada uma delas corresponde a instalação e configuração de componentes específicos do sistema. A instalação é executada segundo a seqüência abaixo definida.

- **FASE I:**

  1. **Instalação do gerenciador de banco de dados:**

     O **Primeiro Passo** ® utiliza o mecanismo de banco de dados MySQL versão 5.1 fornecido no pacote de instalação ou obtido através do site: www.MySQL.com. O pacote fornecido é o mesmo sem qualquer modificação.

     O procedimento descrito nesse documento instala o sistema e banco de dados num mesmo computador. Para a instalação em rede, verifique o capítulo 4 sobre "Opções avançadas de instalação".

  2. **Configuração do serviço de banco de dados:**

     Tanto a instalação do gerenciador quanto a configuração do banco de dados são feitas de maneira transparente sem que nenhuma ação seja solicitada ao usuário.

     Um arquivo mostrando o resultado da configuração pode ser encontrado com o nome: c:\Arquivos de Programas\MySQL\PP_InstanceConfigLog.txt

     Ambos os processos utilizam opções padrão de instalação. Para detalhes consulte o nosso serviço de suporte.

- **FASE II:**

  1. **Instalação do conector ODBC:**

     O **Primeiro Passo** ® utiliza o conector MySQL Connector ODBC 5.1.8 como ponte entre o modulo de relatórios e o gerenciador do banco de dados.

     O processo de instalação é totalmente transparente e não exige qualquer intervenção do usuário. O conector será instalado somente se nenhuma instalação anterior tiver ocorrido.

     Uma configuração padrão para acesso local ao banco de dados é fornecida, mas pode ser alterada para instalação em rede.

  2. **Configuração da fonte de dados ODBC (DSN):**

     A configuração do DSN (Database Source Name) indica a aplicação onde está localizado o banco de dados do sistema.

     O assistente de instalação sempre supõe que o banco de dados e o sistema residem num mesmo computador. Caso o usuário tenha feito qualquer modificação nesta configuração, ela será preservada.

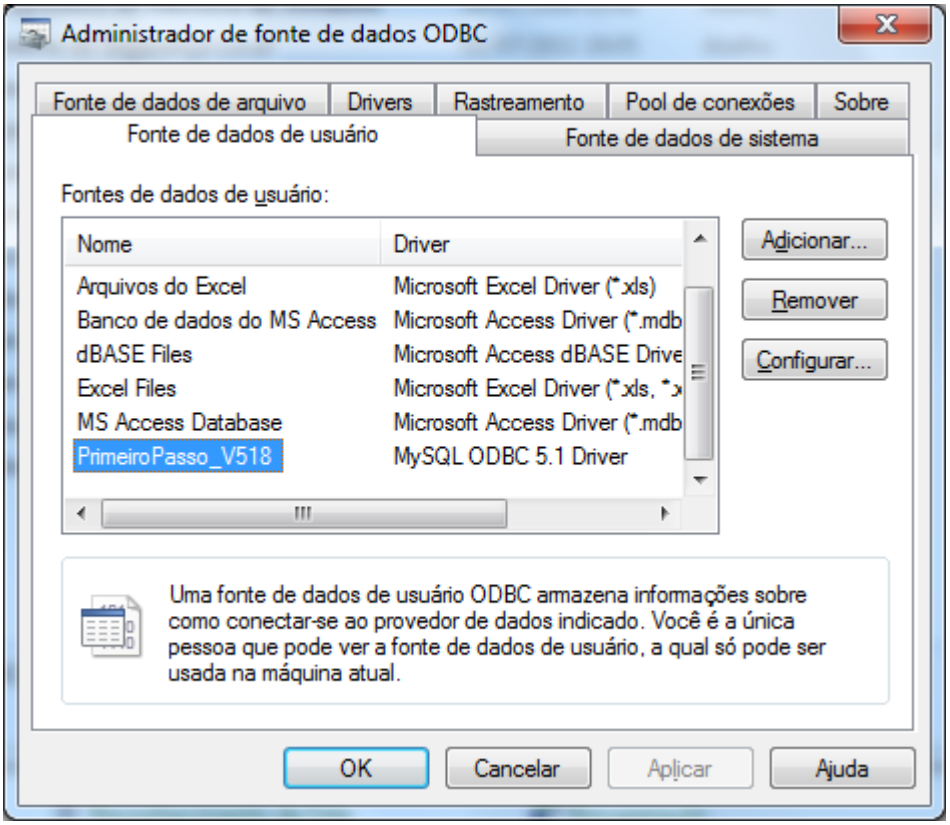
     Uma configuração padrão da fonte de dados ODBC é feita automaticamente pelo assistente de instalação sem qualquer intervenção do usuário. Esta configuração é adequada para a instalação em um só computador. Entretanto, se você decidiu fazer a instalação em rede, algumas adequações são necessárias.

     Para editar a configuração:

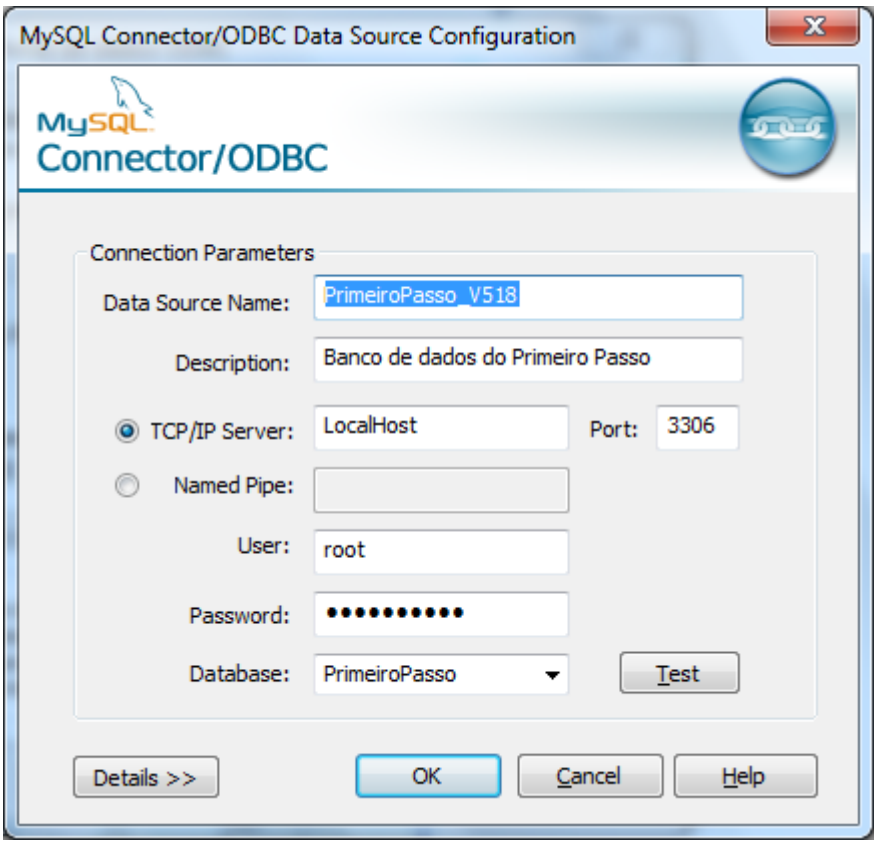
     - No painel de controle do seu sistema operacional e escolha a opção Ferramentas Administrativas e selecione Fontes de dados (ODBC).

Obs: essas opções podem variar de acordo com o modo de exibição escolhido para o Painel de controle.

Você vai ver o formulário:


Administrador de fonte de dados ODBC
Fonte de dados de arquivo
Drivers
Rastreamento
Pool de conexões
Sobre
Fonte de dados de usuário
Fonte de dados de sistema
Fontes de dados de usuário:
Nome
Driver
Arquivos do Excel
Microsoft Excel Driver (*.xls)
Banco de dados do MS Access
Microsoft Access Driver (*.mdb
dBASE Files
Microsoft Access dBASE Drive
Excel Files
Microsoft Excel Driver (*.xls, *
MS Access Database
Microsoft Access Driver (*.mdb
PrimeiroPasso_V518
MySQL ODBC 5.1 Driver
Adicionar...
Remover
Configurar...
Uma fonte de dados de usuário ODBC armazena informações sobre como conectar-se ao provedor de dados indicado. Você é a única pessoa que pode ver a fonte de dados de usuário, a qual só pode ser usada na máquina atual.
OK
Cancelar
Aplicar
Ajuda

Escolha a opção PrimeiroPasso_V518 e clique no botão Configurar...



Se você está fazendo uma instalação em rede, altere o nome do servidor (Server). Em lugar de LocalHost coloque o nome do servidor onde foi feita a instalação do banco de dados.

Se você é um especialista e modificou usuários e permissões do gerenciador do banco de dados, você deve alterar as informações: User e Password.

As informações Data Source Name, Port e Database não podem ser modificadas.

Para assegurar que a configuração está correta, clique no botão Test. Uma mensagem indicará se a conexão é possível.

Para encerrar clique no botão OK.

Obs: o assistente de instalação antes de configurar verifica se já existe uma configuração de mesmo nome (Data Source Name). Nesse caso, o assistente de instalação mantém a configuração corrente. Ou seja, se o usuário modificou a configuração, ela não será perdida caso seja feita uma nova instalação da mesma versão ou de versões posteriores.

3. Instalação do aplicativo do sistema:

A instalação do sistema corresponde a instalação do aplicativo **Primeiro Passo** ®.

4. Criação ou atualização do banco de dados:

O pacote de instalação do **Primeiro Passo** ® contém um banco de dados modelo com informações fictícias para demonstração do sistema.

Quando ocorre a primeira instalação do sistema, o assistente de instalação verifica a inexistência do banco de dados e cria um novo. Neste caso dados de demonstração são carregados no banco de dados.

Caso o banco de dados já tenha sido preenchido com informações do usuário, estas informações são preservadas. Entretanto, cada banco de dados tem um número de versão, e cada versão é compatível com uma ou mais versões do sistema. Se a versão do banco de dados não for compatível com a versão do executável, ao ser iniciado o sistema, uma mensagem de erro será exibida e o processo será encerrado.

O capítulo Novidades do Sistema de Ajuda do **Primeiro Passo** ® mostra quais as versões compatíveis entre sistema e banco de dados.

Quando ocorre o processo de reorganização do banco de dados, as informações contidas no banco de dados instalado são reorganizadas num novo modelo com definições atualizadas.

Caso o processo seja concluído com êxito, todas as informações do seu banco de dados estarão disponíveis no banco de dados versão atual. Nenhuma informação é perdida.

Caso a reorganização já tenha sido executada ou não seja requerida, o banco de dados instalado será mantido sem qualquer alteração. Caso o sistema esteja sendo executado em rede, obviamente a conversão do sistema será necessária somente uma única vez em qualquer um dos computadores.

Caso a reorganização termine com erro, o backup do banco de dados do backup criado imediatamente antes do início do assistente de instalação, deve ser retornado. Nesse caso você deve acionar o nosso serviço de suporte. Informações completas sobre a reorganização poderão ser encontradas no arquivo:

%ALLUSERSPROFILE%\PrimeiroPasso\Info\LogInstalacaoPP_aaaammdd_hhmmss.txt

onde **ALLUSERSPROFILE** é o nome da variável de sistema que vai definir o caminho para o arquivo. Essa variável vai ser diferente de acordo com a versão do Windows. E aaaammdd significa o ano, mês e dia, e hhmmss a hora, minuto e segundo da execução.

- **Versões de Windows em Inglês:**

  O **Primeiro Passo** ® é fornecido para ser instalado em sistemas Windows XP SP3, Vista e Windows 7 na versão Português Brasileiro. Entretanto pode ser instalado em qualquer outro idioma sem maiores problemas. Caso você tenha dificuldade para instalar em outro idioma entre em contato com o nosso serviço de suporte.

- **Instalação em rede:**

  Caso você esteja fazendo uma instalação em rede, você deverá fazer a instalação do **Primeiro Passo** ® em cada um dos computadores da rede.

  Nesse caso o banco de dados vai estar residente em um dos computadores da rede, podendo ou não ser um computador utilizado exclusivamente como servidor.

  Opcionalmente, você pode decidir fazer a instalação do sistema localmente em cada um dos computadores da rede, ou em um servidor de aplicação. Nesse caso, o sistema deve ser instalado em cada um dos computadores para que a biblioteca do sistema seja instalada no disco local. Ao fazer a instalação, o diretório de instalação deve apontar para o servidor de aplicações.

  O pacote de instalação contém os seguintes componentes:

  - **Aplicativo do sistema:** será instalado no caminho fornecido na instalação, por padrão: c:\Aquivos de Programas\ PrimeiroPasso.
  - **Arquivo de ajuda:** será instalado no caminho fornecido na instalação, por padrão: c:\Aquivos de Programas\ PrimeiroPasso.

    Obs: Dependendo do nível de atualização do Windows instalado no computador cliente, é possível que ao acessar o arquivo de ajuda, as páginas não sejam corretamente exibidas ou não sejam exibidas. Isso ocorre devido a Microsoft ter introduzido uma modificação de segurança que impede que qualquer arquivo de ajuda (.chm) seja executado quando residente em um disco de rede interna ou externa.

    Entretanto é possível informar explicitamente ao Windows qual ou quais os arquivos podem ser executados. A maneira mais simples de fazer isto é recorrer ao site da EC-Software:

    http://www.ec-software.com/products_hhreg.html

    Lá você poderá baixar o programa HHreg. O programa deve ser executado informando quais os arquivos de ajuda residentes num drive de rede podem ser executado. O programa produz entrada no Registry do Windows na área de segurança.

    O site descreve com mais detalhes o problema reportado. Mais informações podem ser obtidas no site da Microsoft:

    http://support.microsoft.com/kb/896054

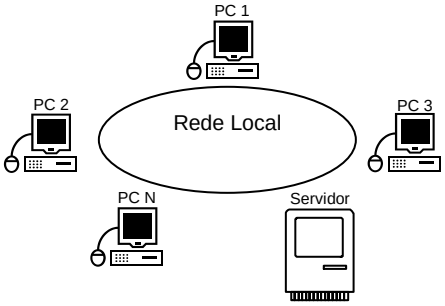
  - **Conector ODBC:** é instalado por padrão no diretório C:\Arquivos de Programas\MySQL\Connector ODBC 5.1.
  - **Gerenciador de banco de dados:** sistema responsável pelo acesso as informações no banco de dados. Requer uma única instalação e pode ser instalado localmente ou em um servidor. Por padrão será instalado no diretório c:\Arquivos de Programas\MySQL\MySQL Server 5.1.
  - **Arquivo de banco de dados:** tabelas contendo informações do usuário. Por padrão são gravadas no diretório c:\Arquivos de Programas\MySQL\MySQL Server 5.1\data\PrimeiroPasso do computador onde foi feita a instalação do gerenciador de banco de dados com algumas variações de acordo com o sistema operacional deste.

Possibilidades de instalação:

- Instalação padrão em um único computador:

Todos os componentes são instalados no mesmo computador. A configuração padrão ODBC fornecida é satisfatória.

- Instalação em rede utilizando um dos computadores como servidor de banco de dados:



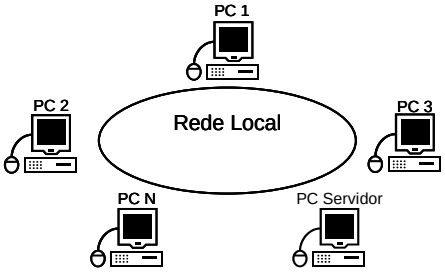
O gerenciador de banco de dados e arquivo de banco de dados, são instalados no Servidor.

O aplicativo e biblioteca do sistema, conector ODBC e Sistema de ajuda devem ser instalados em cada um dos PCs da rede.

A configuração da fonte de dados ODBC deve ser alterada em cada um dos PCs substituindo LocalHost pelo nome do Servidor.

Obs: nesta configuração, o servidor pode ser Windows XP, Vista ou Windows 7, SuSE Linux , Red Hat Enterprise Server, Linux Generic, Sun Solaris, Mac OS X, HP-UX, IBM-AIX e FreeBSD. Consulte o nosso serviço de suporte para instalações em outros sistemas operacionais que não Windows.

- Instalação em rede utilizando um dos PCs como servidor de banco de dados:



O gerenciador de banco de dados e arquivo de banco de dados, são instalados no PC Servidor.

O aplicativo e biblioteca do sistema, conector ODBC e Sistema de ajuda devem ser instalados em cada um dos PCs da rede inclusive no PC Servidor.

A configuração padrão ODBC fornecida é satisfatória para o PC Servidor.

A configuração da fonte de dados ODBC deve ser alterada nos demais PCs substituindo LocalHost pelo nome do PC Servidor.

Obs: nesta configuração o PC Servidor esta configurado com sistema operacional Windows.

Se você instalou uma cópia de demonstração, o usuário inicial para acesso ao sistema é "admin" e a senha também é "admin" o que será preenchido automaticamente pelo sistema bastando teclar Enter.

Caso contrário, serão mantidos todos os usuários e senhas criadas anteriormente.

Caso você tenha feito uma atualização de versão em um computador onde já havia uma cópia instalada, a nova cópia é uma cópia de demonstração. Entretanto as informações do seu banco de dados são mantidas, incluindo todos os usuários que você tenha criado. Portanto, neste caso, você deverá informar o usuário e senha que você utilizava anteriormente a pesar de ser exibido o formulário ao lado.

A partir daí você deverá consultar o sistema de ajuda do **Primeiro Passo** ® para esclarecer dúvidas de utilização do sistema, para isso basta teclar F1 ou escolher a opção Ajuda no menu principal.

Desinstalando o sistema

A desinstalação quando necessária pode ser executada a partir do próprio Windows, no painel de controle, na opção de Adicionar/Remover programas (Windows XP) ou Programas e recursos (Windows Vista e 7).

A desinstalação total do sistema instalado em um único computador, deve obedecer as seguintes etapas:

- Vá ao Painel Controle, selecione Ferramentas Administrativas, escolha Serviços. Localize e selecione o serviço MySQL e, em seguida clique Parar o serviço.
- Ainda no Painel de Controle, localize cada um dos componentes abaixo:
    - PrimeiroPasso
    - MySQL Connector/ODBC 5.1
    - SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Frmaework
    - MySQL Server 5.1 (caso o computador seja único ou seja o servidor de banco de dados)
    - Localize o diretório C:\Arquivos de Programas\ MySQL e exclua o diretório (caso o computador seja único ou seja o servidor de banco de dados).

A desinstalação em um computador da rede, não afeta a execução do sistema em outros computadores da rede, desde que o serviço e o banco de dados não tenham sido removidos.

Atenção: para remover informações no banco de dados veja no Sistema de Ajuda instruções sobre o formulário de **Opções do sistema**.

Adquirir licença

Para adquirir uma licença do **Primeiro Passo** ® você deverá seguir as instruções contidas no Sistema de Ajuda no capítulo Comprar o Primeiro Passo.

O processo é simples, consiste na criação de um código chave que é gerado pelo **Primeiro Passo** ® para determinado computador. Esse código chave deve ser enviado para **Vendas@RIvySistemas.com.br** através de e-mail. Com base nesse código chave, nós lhe enviaremos um arquivo que deverá ser copiado para

%ALLUSERSPROFILE%\PrimeiroPasso\Licenca

Quando o **Primeiro Passo** ® é executado o arquivo produz o desbloqueio do sistema possibilitando a inicialização do banco de dados e conseqüentemente sua implantação.

Quando isso acontece, os dizeres "**CÓPIA DE DEMONSTRAÇÃO**" no menu principal do sistema, desaparecem indicando que o desbloqueio ocorreu.

Na primeira execução após o desbloqueio, o usuário para efetuar o login continuará a ser "admin" e a senha "admin". Logo em seguida será solicitado ao usuário a mudança de senha.

Para mais explicações veja o Sistema de Ajuda.

O mesmo processo deverá ser executado sempre que uma nova atualização for baixada e instalada.

Atenção: as imagens mostradas nesse documento são ilustrativas, podem ocorrer variações dependo da versão instalada ou situação da instalação.

No caso de dúvidas ou problemas entre em contato com nosso serviço de suporte.

- Por e-mail:
  Suporte@RIvySistemas.com.br
- Ou através de chat on-line disponível no nosso site:
  WWW.RIvySistemas.com.br
- Ou pelo telefone:
  11 3522-7425

O suporte para problemas de instalação é grátis.

Fale conosco.